

AIS 365

Alarm-Informationen-System

...eine hochverfügbare Eskalations-
und Krisenmanagement Lösung

Agenda.

1

Ausgangssituation

2

Beispiel-Szenario

3

Einsatz von
AIS 365

4

Weitere
Einsatzmöglichkeiten

5

Zusammenfassung

1

AUSGANGSSITUATION.

Mangel an Massenkommunikations-Softwares in Unternehmen und Kommunen.

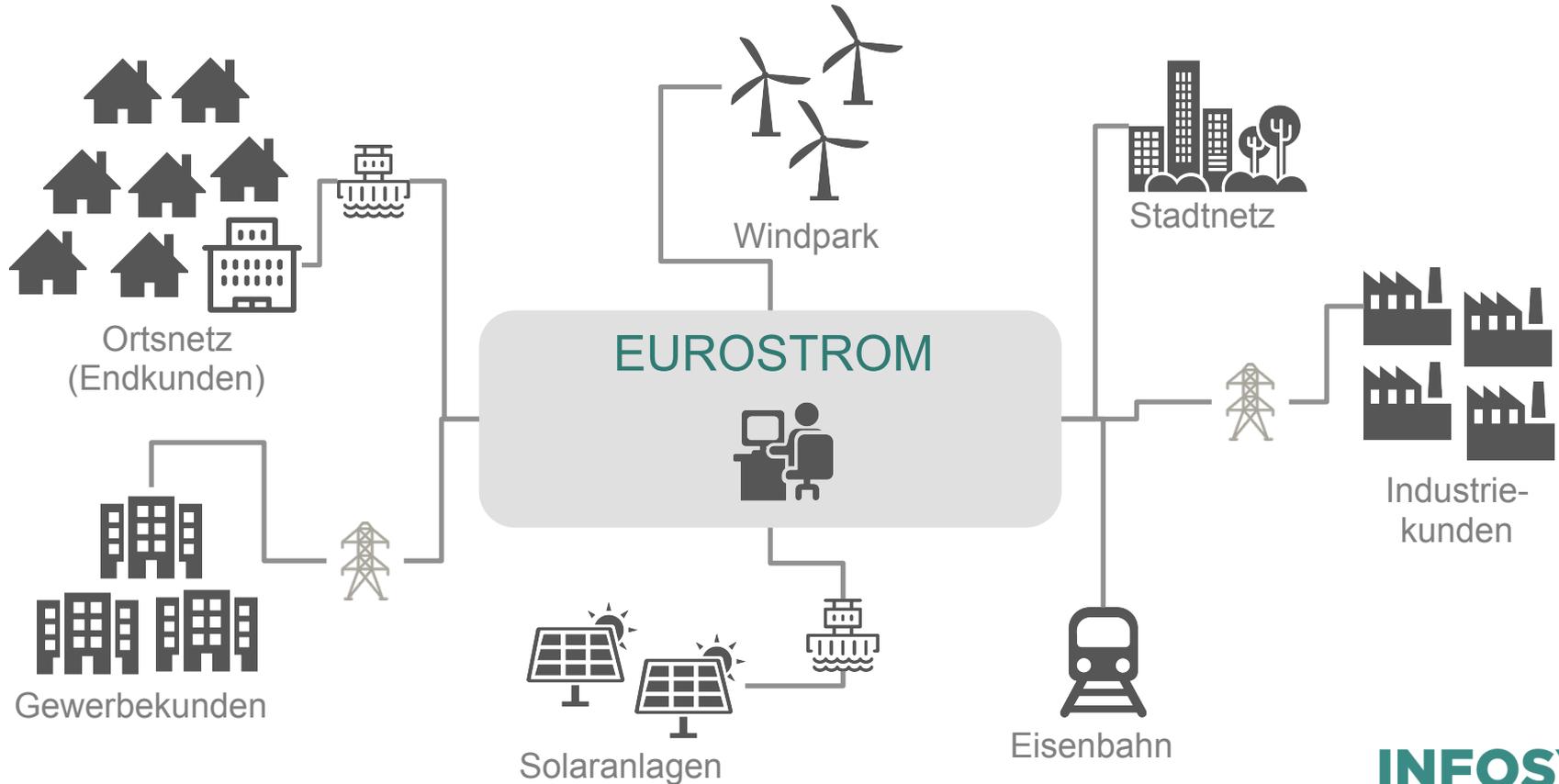
In Krisen- und Problemsituationen, in denen Informationsbedarf besteht, fehlt es den meisten Institutionen und öffentlichen Einrichtungen an einem Kommunikationssystem, das dem richtigen Empfänger die richtige Information zum richtigen Zeitpunkt übermittelt.



2

BEISPIEL-SZENARIO.

Der Stromanbieter EUROSTROM.



Der Fokus liegt auf Zuverlässigkeit.

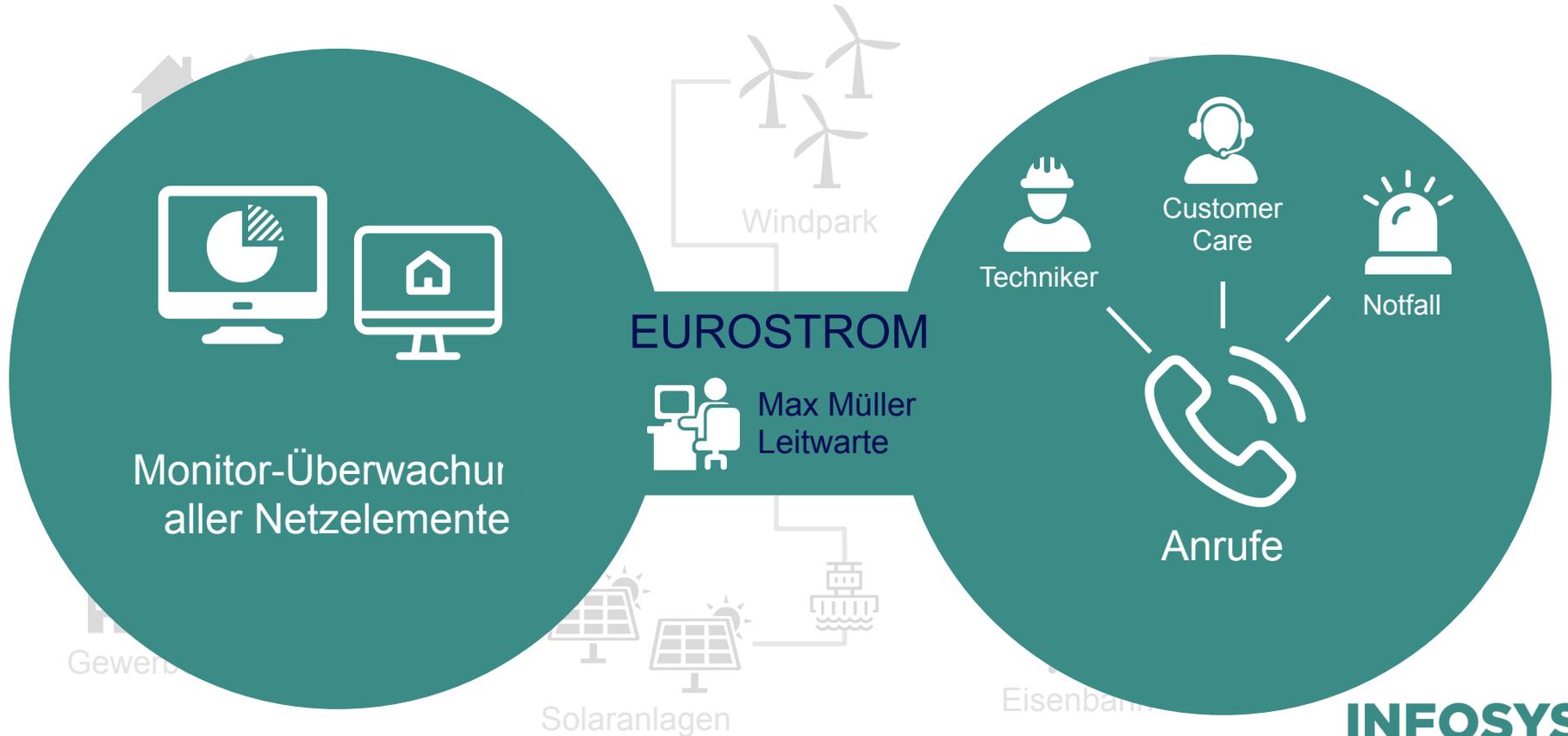
Hohe
Servicequalität



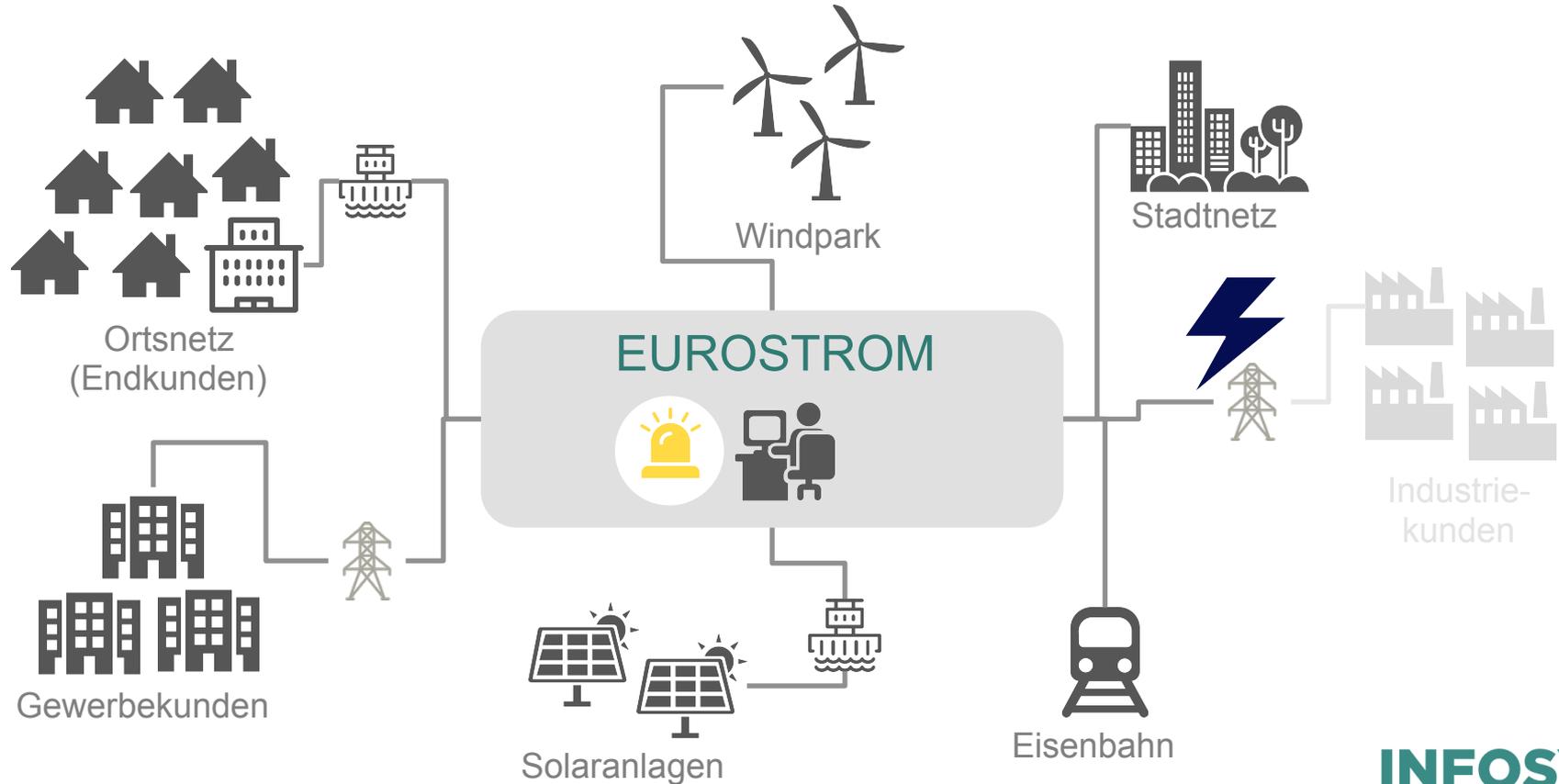
Hohe Verfügbarkeit
der Energie-
lieferung



Echtzeit-Überwachung in der Leitwarte.



Blitzeinschlag in einem Umspannwerk.



Schnelle Reaktion bei Versorgungsunterbrechung oder Störung.



Krisenmanagement und Informationspolitik.

WER ist betroffen?

WAS muss und darf er wem sagen?

WIE erreicht er die Informationsempfänger?

3

**EINSATZ VON
AIS 365.**

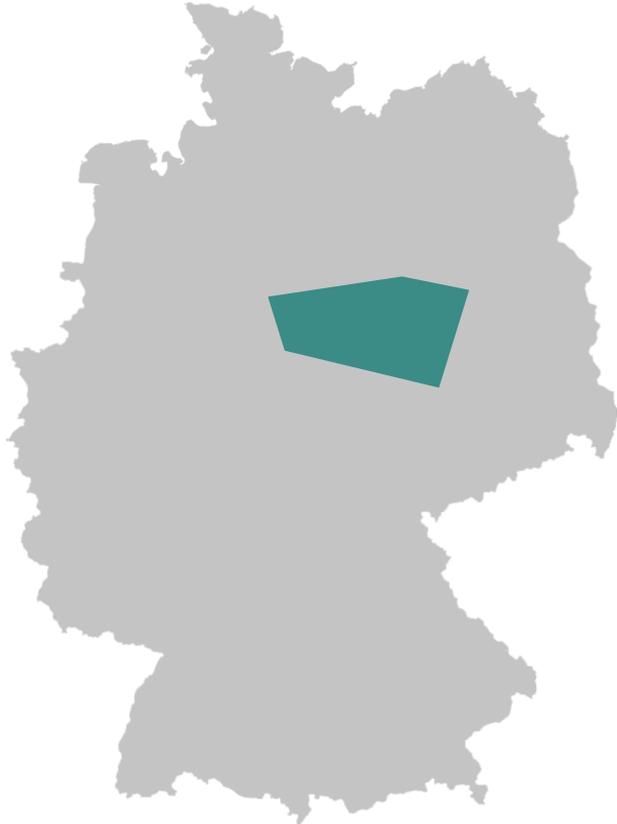
AIS 365 weiß, **WER** bei welchem Ereignis informiert werden muss.



AIS 365 weiß, **WER** bei welchem Ereignis informiert werden muss.

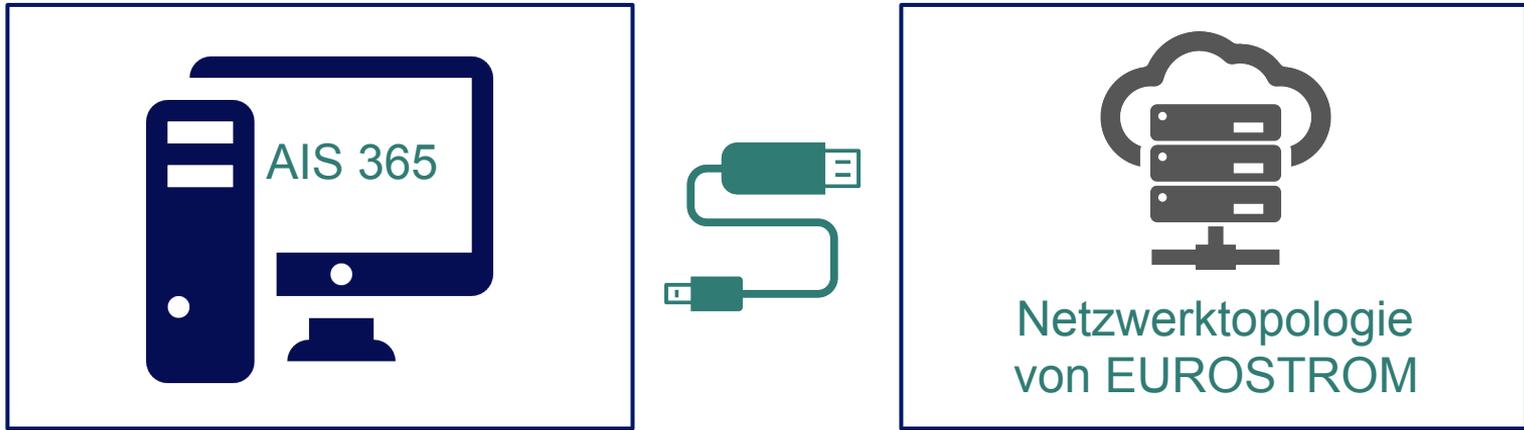


Ein künftiges Feature: Geografische Auswahl.



- ▶ Auswahl auf einer Landkarte mittels Kreis oder Polygon
- ▶ Auswahl mit Hilfe von Postleitzahl oder Stadtteil

Woher weiß AIS 365, WER informiert werden muss?



Das intelligente AIS 365 erkennt Abhängigkeiten zwischen Infrastrukturkomponenten

AIS 365 weiß, **WAS** bei welchem Ereignis wem gesagt werden muss.



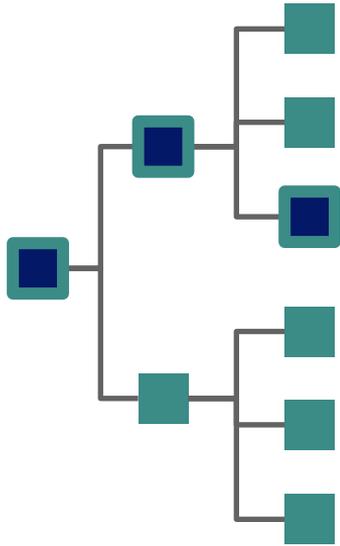
Das Besondere: Sehr schnelle Erstellung einer versandfertigen Nachricht.

MAX MÜLLER



Max Müller muss nur **EINEN** Fragebogen ausfüllen, aber alle Empfänger enthalten eine individuelle Nachricht.

Woher weiß AIS 365, **WAS** bei welchem Ereignis wem gesagt werden muss?



Empfängerspezifische Text-Templates festgelegt von EUROSTROM



Verknüpfung der Textbausteine aus den Templates



Sendung von empfänger-spezifischen Informationen

AIS 365 weiß, **WIE** die richtigen Informations-empfänger erreicht werden können.



Woher weiß AIS 365, **WIE** die richtigen Empfänger erreicht werden können?



AIS 365 führt in 3 Schritten zur richtigen Nachricht.

1

Ereignis klassifizieren und präzisieren

Mit Hilfe von AIS 365 von Max Müller

► Ereignis Mittel-/Niederspannung

2

Meldungsparameter ausfüllen

AIS zeigt nur noch die zum Ereignis Mittel-/Niederspannung gehörigen Parameter an

► Umspannwerk Amalienhof, Schaltfeld 3,5,6

3

Nachrichtengenerierung

Aus Parametern werden empängerspezifische Nachrichten generiert und versendet

4

WEITERE
EINSATZMÖGLICHKEITEN.

AIS 365 ist nicht nur für Stromanbieter interessant.

Versorger und Dienstleister

- Fernwärme
- Gas
- Wasser
- ITSM-Organisationen (Rechenzentrums- & Applikationsbetrieb)

Katastrophen und Krisen

- Kommunen
- Polizei
- Feuerwehr
- Chemie

Kundenkommunikation

- Öffentliche Verkehrsbetriebe
- Fluggesellschaften
- Schulen

5

ZUSAMMENFASSUNG.

AIS Architektur

Multi Tenant / Cloud + On Premise



AIS Operators

IBM DB2

Informix

MySQL

Microsoft SQL Server

ORACLE

SYBASE

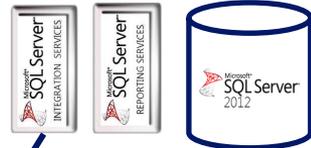
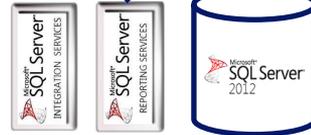


InterBase XE3

Standard Reporting

01010100011

010101010101



Single Sign-On
AIS1

Georedundantes AIS Cluster
AIS2

AlwaysOn Cluster

Skalierbare High Availability



One[®]

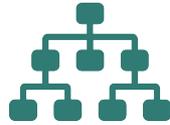
One[®]



Informationsempfänger

Integration Services für Assets, User, etc.

AIS 365 – Ein Alarmsystem für Massenkommunikation.



Voll integrierbar
in die Kunden-
infrastruktur



On Premise



Kommunikation
von 5 bis 50.000



Cloud Lösung
(SaaS)